

# Termos e condições de prestação de serviços e comércio electrónico

Ginja® / Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda

2022-10-01

## 1 Introdução

O nosso *website* (localizado em <https://ginja.org>, doravante referido como “Site”) é detido e operado pela Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda, empresa registada em Portugal sob o número de empresa 515 934 151 e com sede no Bairro 5, Lote 7, 2510-662 Vau, Portugal.

Pedimos que leia estes termos e condições cuidadosamente antes de usar o nosso site ou fazer uma compra.

## 2 Aceitação dos Termos

Estes Termos e Condições (doravante, “Termos”) são aceites pela confirmação da caixa de seleção ‘Aceito os termos e condições’ durante o processo de registo ou usando efetivamente o Site. Neste caso, você reconhece que consideramos o uso do Site como aceitação destes Termos. Estes Termos podem ser lidos, salvaguardados ou impressos localmente a qualquer momento a partir de <https://ginja.org/politicas>.

Ao comprar-nos bens ou serviços (directamente ou através do Site), você concorda em estar vinculado a estes Termos. Se você não está disposto a ficar vinculado por estes Termos, por favor, não compre os nossos produtos nem os nossos serviços no Site, e não use o Site.

## 3 Alterações nos termos

Reservamos o direito, ao nosso critério, de modificar, adicionar ou remover em parte ou na totalidade os Termos a qualquer momento e cada uma destas alterações entrará em vigor imediatamente após a publicação.

Por favor, verifique os Termos periodicamente para consultar alterações. Você sempre pode ver os Termos mais recentes e em vigor em <https://ginja.org/politicas>.

A continuação do seu uso do Site e a compra de Produtos ou Serviços nossos após a publicação de alterações aos Termos significa que você aceita essas mudanças. Por favor, verifique os Termos antes de cada compra.

Se os Termos alterados se aplicarem a qualquer prestação de serviços existente, nós iremos notificá-lo das alterações.

Você tem o direito de parar o uso dos nossos Produtos e Serviços caso você não concorde mais com os Termos alterados. Para fazer isso, entre em contato conosco no endereço listado em <https://ginja.org/contacto>.

## 4 Política de privacidade e política de uso aceitável

O registo e outras informações fornecidas por si estão sujeitas à nossa Política de Privacidade e só os usaremos de acordo com elas. Para mais informações, veja a nossa Política de Privacidade em: <https://ginja.org/politicas>.

## 5 Restrição de idade

Você não deve usar o Site se tiver menos de 16 anos porque abaixo dessa idade, você não tem capacidade legal para fornecer a sua informação pessoal.

Você não deve comprar nenhum serviço nosso ou no Site se estiver abaixo do idade de 18 anos porque, abaixo dessa idade, você não tem capacidade legal de celebrar um contrato.

## 6 Uso aceitável dos nossos Produtos e Serviços

Concedemos permissão para usar nosso conteúdo (imagem, marca registrada, PDFs, vídeos e outros materiais) nos seguintes contextos:

- **uso doméstico e familiar:** adultos que usam os nossos Produtos ou Serviços às crianças que tutelam, por exemplo pais a mostrarem os vídeos em dispositivos móveis, computadores ou ecrãs de televisão;
- **uso escolar:** professores, educadores, ou psicólogos que usam os nossos Produtos ou Serviços com os alunos na sua escola, por exemplo mostrando os vídeos em sala de aula num computador ou num projetor de vídeo;
- **uso terapêutico e acompanhamento profissional:** profissionais de saúde, de acolhimento familiar, e de assistência social que usam os nossos Produtos ou Serviços com os seus clientes ou pacientes.

Em todos esses casos, os nossos Produtos ou Serviços não substituem ajuda profissional, por exemplo um psicólogo ou psiquiatra, e não devem ser interpretados como tal.

Para combater a partilha de licenças e sustentar o nosso negócio, a licença-padrão limita o uso dos nossos produtos e serviços a um dispositivo em simultâneo. Quando compra uma licença, deve fornecer um “email” pessoal (ou profissional, no caso de uma compra institucional) e não um “email” genérico criado para o efeito; deve também fornecer um número de telemóvel onde receberá por SMS um código de acesso cada vez que quiser entrar num novo dispositivo.

Se necessitar de mais dispositivos, precisa adquirir uma licença especial ou solicitar uma exceção.

Todos os outros usos dos nossos Produtos e Serviços e dos nossos conteúdos (imagem, marcas registadas, marcas não registada, e vídeos), incluindo mas não limitado a cinemas, empresas, eventos ao ar livre ou TV, são explicitamente proibidos sem a nossa prévia autorização, são contra os Termos aceites no momento do seu registo no Site, e são uma violação dos nossos Direitos de Propriedade Intelectual. Reservamos o direito de iniciar acção legal e pedir uma indemnização da vossa parte, conforme definido no artigo abaixo sobre “copygirthg”. Em caso de dúvida, por favor contacte-nos.

## 7 Produtos

Fizemos todos os esforços para exibir as imagens dos Produtos com precisão no nosso Site, mas elas são apenas para fins ilustrativos. Todos os tamanhos, pesos, capacidades, cores, dimensões e medidas indicadas no nosso Site têm uma tolerância de 5%. O “design” gráfico dos produtos pode variar entre as imagens exibidas e o produto final. Os produtos entregues e a embalagem podem variar ligeiramente dessas imagens.

## 8 Aceitação de pedido em caso de compra de Produtos

No caso de uma compra de Produto:

1. Estes Termos tornam-se obrigatórios para si e para nós e um Contrato entrará em vigor entre si e nós somente depois de lhe enviarmos a nossa aceitação escrita do pedido por “e-mail” (Confirmação de Envio) ou quando entrarmos em contacto lhe dizer que somos capazes de lhe fornecer os serviços. Não estamos vinculados ao pedido se não o aceitarmos por escrito.
2. Se houver algum conflito entre estes Termos e qualquer termo da Compra, a Compra terá prioridade.
3. No momento da aceitação de uma Compra, atribuímos-lhe um número de compra. Você deve citar o número de compra em todas as suas comunicações relativas à Compra.
4. Se você já pagou pelos Produtos e não lhe podemos fornecer um Produto porque o Produto não está em “stock” ou não disponível ou porque não podemos cumprir a data de entrega solicitada ou devido a um erro no preço no nosso site, iremos notificá-lo e reembolsaremos o valor total (incluindo quaisquer custos de entrega cobrados) o mais brevemente possível.

## 9 Aceitação de pedido em caso de compra de Serviços

No case de uma compra de Serviço:

1. Estes Termos se tornam-se obrigatórios para si e para nós e um Contrato entrará em vigor entre si e nós somente depois de lhe enviarmos a nossa aceitação escrita do pedido por “e-mail” (Confirmação de Compra) ou quando entrarmos em contacto lhe dizer que somos capazes de lhe fornecer os serviços. Não estamos vinculados ao pedido se não o aceitarmos por escrito

2. Se houver qualquer conflito entre estes Termos e qualquer termo do pedido, o pedido terá prioridade.

## 10 Cessão dos seus direitos de propriedade intelectual

Caso você decida fornecer-nos comentários e “feedback” para melhorar os nossos produtos e serviços, você concorda implicitamente em ceder-nos toda a propriedade intelectual decorrente das suas contribuições. Essas contribuições incluem, mas não estão limitadas, aos seguintes canais:

- os formulários de comentários em nosso site;
- os nossos grupos no WhatsApp;
- a nossa página e os nossos grupos no Facebook;
- qualquer comunidade online que possamos estabelecer no futuro;
- participação em nossas entrevistas consigo por telefone ou por e-mail.

Se não deseja ceder-nos os direitos de propriedade intelectual das suas contribuições, você não deve enviar-nos comentários nem “feedback.”

## 11 Acordo total

Estes Termos e a Política de Privacidade constituem o acordo total e integral entre si e nós e substitui todos os acordos, promessas, garantias, representações e entendimentos entre nós, sejam escritos ou orais, relacionados com qualquer assunto do acord.

## 12 Representações

1. Você reconhece e concorda que ao celebrar este Contrato conosco, você não espera em nenhuma declaração, representação, ou garantia (sejam elas inocentes ou negligentes) que não está explicitamente nestes Termos ou na Política de Privacidade.
2. Você não terá qualquer direito de reclamação por deturpação inocente ou negligente contra nós com base em qualquer declaração neste Contrato.
3. Excepto conforme expressamente declarado nestes Termos, não damos qualquer representação, garantias ou compromissos em relação aos Produtos ou Serviços. Qualquer representação, condição ou garantia que possa ser implícita ou incorporada a estes Termos por estatuto, lei comum ou caso contrário, é excluída na extensão máxima permitida por lei.

## 13 Direito de Cancelar

1. O seu direito legal de cancelar um Contrato começa a partir da data em que você recebe a Confirmação de Envio (no caso de um Produto) ou um Confirmação de Compra (no caso de um Serviço).

2. Você tem o direito de cancelar o Contrato por 14 dias após a data da compra.
3. Se durante o período relevante você pretende rescindir o Contrato conosco, você pode notificar-nos de sua decisão e receber um reembolso.
4. No entanto, você não pode cancelar o Contrato nos casos abaixo:
  - 4.1. uma vez que os Produtos são abertos;
  - 4.2. se os Produtos forem misturados inseparavelmente com outros itens após a sua entrega.

## 14 Devolução e reembolso

1. Para cancelar uma compra:
  - 1.1. Deverá preencher o formulário de cancelamento disponível no nosso Site em <https://ginja.org/politicas> ou no “link” para o formulário de cancelamento na Confirmação de Envio. Ao recebermos o seu formulário de cancelamento, enviaremos um “e-mail” de confirmação que recebemos o seu pedido de cancelamento.
  - 1.2. Você também pode nos enviar um “e-mail” para o endereço listado em <https://ginja.org/contacto> ou por correio postal para o endereço lista na mesma página de Internet. Ao enviar o seu pedido de cancelamento, por favor inclua os detalhes da compra.
  - 1.3. Se você nos enviar seu pedido de cancelamento por “e-mail” ou por correio, o cancelamento é efectivo a partir da data em que nos enviou o “e-mail” ou a carta.
2. Se cancelar a sua compra, nós iremos:
  - 2.1. Reembolsar o preço pago pelos Produtos após a dedução qualquer redução no valor dos Produtos causada pela sua utilização dos produtos de maneira inaceitável.
  - 2.2. Reembolsar os custos de entrega que você pagou calculando-os com base do método de entrega mais barato que seja geralmente aceitável. Por exemplo, se oferecermos a entrega de um Produto dentro de 3-5 dias a um preço, mas você opta pela entrega do Produto dentro de 24 horas a um preço mais alto, reembolsaremos apenas o que você teria pago pela opção de entrega mais barata.
  - 2.3. Fazer quaisquer reembolsos que lhe devemos o mais brevemente possível e sempre dentro dos prazos indicados abaixo:
    - i. se recebeu o Produto e nós não propomos recolhê-lo directamente de si: 14 dias após o dia em que recebemos o Produto de volta da sua parte ou, se antes, no dia em que você nos forneça evidências de que enviou o Produto de volta para nós.
    - ii. se você não recebeu o Produto ou recebeu-o e nós nos propomos recolhê-lo directamente de si: 14 dias após você nos notificar de que pretende cancelar o Contrato.
3. Se você devolveu os Produtos porque eles têm um defeito ou não corresponder à descrição, reembolsaremos o preço dos Produtos integralmente, juntamente com quaisquer taxas de entrega aplicáveis, e quaisquer custos incorridos na devolução do item.
4. Efectuaremos o reembolso em vouchers se você usou vouchers para comprar os Produtos. Caso contrário, reembolsaremos por transferência bancária.
5. Se um Produto lhe foi entregue antes de sua decisão de cancelar seu contrato:

- 5.1. Você deve devolvê-lo sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias após o dia em que nos comunicou o cancelamento do Contrato. Entre em contacto conosco se tiver dúvidas sobre a nossa Política de Devoluções. Se nós nos oferecemos recolher os Produtos junto de si, nós recolhemos os Produtos no endereço onde o entregámos;
- 5.2. Você será responsável pelo custo de devolução dos Produtos até nós, excepto quando o Produto estiver com defeito ou não corresponder à descrição. Se o produto não pode ser devolvido por correio, então os custos de entrega por transportadora não devem exceder o valor que lhe cobrámos no envio. Se nos oferecemos para recolher o Produto junto de si, cobraremos o custo directo para nós da coleta, que é €10 (dez euros).

6. Como consumidor, você tem direitos legais em relação aos Produtos com defeitos ou que não correspondem à descrição. Esses direitos legais não são afectados pelo seu direito de devolução e reembolso nesta cláusula 14 ou por qualquer outra cláusula nestes Termos. Pode pedir conselhos sobre os seus direitos legais junto da Direcção-Geral do Consumidor ou da Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO).

## 15 Entrega

No caso de compra de Produtos:

1. Informaremos a data estimada de entrega que será dentro de 30 dias após a data da Confirmação de Envio, inclusive no caso de uma pré-encomenda de um Produto (onde recebemos o seu pagamento antes fabricar ou mesmo projetar o produto, mas para os quais enviamos a Confirmação de Envio quando estivermos prontos a enviar o produto). A nossa data de entrega pode por vezes depender de Circunstâncias Fora de Nosso Controlo, em qual caso veja a cláusula 28 abaixo.
2. Se ninguém estiver disponível no seu endereço para receber a entrega, nós deixaremos uma nota para reorganizar a entrega.
3. A entrega de um Pedido será considerada concluída, e você será responsável pelos Produtos a partir desse momento, quando:
  - 3.1. entregarmos os Produtos no endereço fornecido que nos forneceu;
  - 3.2. entregarmos os Produtos directamente a si; ou
  - 3.3. uma transportadora organizada por si recolhe os Produtos junto de nós.
4. Após receber o pagamento integral (incluindo todas as taxas de entrega aplicáveis) você será o(a) proprietário(a) dos Produtos.
5. Se não entregarmos os Produtos dentro de 30 dias, você poderá cancelar seu pedido imediatamente se alguma das seguintes situações se aplicar a si:
  - 5.1. nós recusámos a entrega dos Produtos;
  - 5.2. a entrega dentro do prazo de entrega era essencial considerando as circunstâncias relevantes; ou
  - 5.3. você informou-nos antes da aceitação do seu pedido que a entrega dentro do prazo de entrega era essencial.
6. Neste caso, se você não desejar cancelar o seu pedido imediatamente, ou não tem o direito de fazê-lo sob a cláusula 15.5, você pode especificar um novo prazo de entrega razoável, e você pode cancelar seu Pedido se não cumprirmos o novo prazo.
7. Você pode cancelar seu pedido sob a cláusula 15.5 ou cláusula 15.6, apenas para alguns dos Produtos ou todos eles, a menos que dividi-los reduzisse significativamente seu valor.

## 16 Entrega internacional

1. A Entrega de Produtos para Destinos Internacionais fora de Portugal ficam ao nosso critério exclusivo, avaliado caso a caso. Por favor, entre em contacto conosco para mais informações.
2. A entrega de Produtos para Destinos de Entrega Internacional será sujeito aos direitos de importação e impostos a serem pagos por si. Antes de fazer um pedido, você deve entrar em contacto com o escritório de alfândega local para informações sobre estes impostos.
3. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis do país ao qual Os produtos são entregues e não seremos responsáveis por tais violações.

## 17 Prestação de serviços

Em caso de Prestação de Serviços:

1. Forneceremos os serviços a si a partir da data estabelecida no pedido para o período estabelecido na Compra.
2. Faremos todos os esforços para fornecer os serviços a tempo. Contudo, pode haver atrasos devido a um Evento Fora de Nosso Controlo. Veja a cláusula 28 abaixo para conhecer nossas responsabilidades quando um Evento Fora de Nosso Controlo acontece.
3. Precisaremos de certas informações suas que são necessárias para fornecermos os serviços, por exemplo: nome, “e-mail”, endereço, telefone número. Entraremos em contacto consigo por escrito sobre isso. Se você, após lhe termos solicitado, não nos fornecer essas informações, ou se nos fornecer informações incompletas ou incorretas, poderemos suspender os serviços, enviando-lhe uma notificação por escrito. Não seremos responsáveis por qualquer atraso ou incumprimento em que não nos tenha fornecido estas informações depois de termos perguntado. Se suspendermos os serviços sob esta cláusula 17.3, você não precisa pagar pelos serviços enquanto eles estão suspensos, mas isso não afeta sua obrigação de pagar todas as facturas que já lhe enviámos.
4. Podemos ter que suspender os serviços se tivermos que lidar com problemas técnicos ou para fazer melhorias aos serviços acordadas entre si e nós por escrito. Entraremos em contacto para informá-lo com antecedência quando isso ocorrer, a menos que o problema seja urgente ou uma emergência. Você não tem de pagar pelos serviços enquanto estiverem suspensos ao abrigo desta cláusula 17.4 mas isso não afeta sua obrigação de pagar todas as facturas que já lhe enviámos.
5. Se você não nos pagar pelos serviços quando deveria, podemos suspender os serviços com efeito imediato até que você nos pague os valores pendentes (excepto quando você contesta validamente uma factura). Nós entraremos em contacto consigo para lhe comunicar isso. Isso não afeta o nosso direito de cobrar juros.

## 18 Se houver um problema com serviços gratuitos

No caso de serviços gratuitos, pelos quais você não nos pagou um valor monetário:

1. Reservamo-nos o direito de alterar, limitar ou suspender o âmbito e funcionalidade dos referidos serviços a qualquer momento. Embora façamos todos os esforços razoáveis para fornecer os nossos serviços sem interferência, manutenção, desenvolvimento e/ou outros problemas podem limitar ou interromper temporariamente sua utilização potencial. Essas circunstâncias podem resultar numa potencial perda de dados.
2. Não nos responsabilizamos pela disponibilidade do Serviço ou falta dela ou ausência de interferência ou perda de dados.

## 19 Se houver um problema com serviços pagos

No caso de serviços pagos:

1. No caso improvável de você não estar satisfeito com os serviços:
  - 1.1. entre em contacto conosco e informe-nos o mais rapidamente possível;
  - 1.2. dê-nos uma oportunidade razoável para reparar ou corrigir qualquer defeito; e
  - 1.3. vamos efectuar todos os esforços para resolver o problema no prazo de 7 dias.
2. Como consumidor, você tem direitos legais em relação a serviços realizados sem habilidade e cuidado razoáveis. Pode pedir conselhos sobre os seus direitos legais junto da Direcção-Geral do Consumidor ou da Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO). Nada nestes Termos afectará essas direitos.
3. Antes de começarmos a fornecer os serviços, você tem os seguintes direitos para cancelar os nossos serviços:
  - 3.1. Sujeito à cláusula 19.4 abaixo, você pode cancelar qualquer pedido de serviços a qualquer momento dentro de 14 dias a partir da data do nosso “e-mail” de confirmação do seu pedido usando o Formulário de Cancelamento em <https://ginja.org/politicas> . Iremos confirmar o seu cancelamento por escrito;
  - 3.2. Se você cancelar um Pedido sob a cláusula 19.3(a) e tiver feito qualquer pagamento antecipado de serviços que não lhe foram prestados, reembolsaremos esses valores;
  - 3.3. No entanto, se você cancelar um pedido de serviços e tivermos já começado a prestar os serviços nessa altura, pagará quaisquer custos que tenhamos razoavelmente incorrido ao fornecer parte do serviços na proporção do número de dias de serviços utilizados, e esta cobrança será deduzida de qualquer reembolso que lhe é devido ou, se nenhum reembolso lhe for devido, do montante que lhe for facturado. Nós vamos comunicar-lhe quais são esses custos quando você entrar em contacto conosco. No entanto, se cancelar um pedido devido ao nosso incumprimento destes Termos (excepto quando formos afetados por um Evento Fora do Nosso Controlo), você não precisa fazer nenhum pagamento para nós.
4. Se terminarmos de fornecer os serviços, você não tem o direito de cancelar, mesmo que seja dentro do prazo de 14 dias da nossa confirmação por “e-mail” do seu pedido.
5. Fora do prazo de 14 dias, todas as vendas de serviços são finais e você não tem direito a um reembolso.

## 20 Rescisão

1. Podemos rescindir o contrato de serviços a qualquer momento com efeito imediato, notificando-o por escrito se:
  - 1.1. você não nos paga quando deveria. Isso não afeta nossa direito de cobrar juros de mora; ou
  - 1.2. você quebra o contrato de qualquer outra forma material e não corrige nem remedeia a situação dentro de 14 dias após nós lhe pedirmos por escrito que o faça.
  - 1.3. considerarmos, com segurança aceitável e ao nosso exclusivo critério, que continuar a nossa relação empresa-cliente é prejudicial ao nosso negócio, à nossa missão, ou a ambas.
2. Você pode rescindir o contrato de serviços a qualquer momento com efeito imediato, notificando-nos por escrito, se quebrarmos o contrato de forma material e não corrigirmos nem remediarmos a situação no prazo de 14 dias depois do seu pedido por escrito.

## 21 Preços

1. Os Preços dos Produtos e Serviços são especificados no nosso Site e confirmados na página de compra ou no “e-mail” de confirmação. Podemos alterar os nossos preços a qualquer momento, mas isso não afectará os preços dos pedidos já confirmados.
2. Os nossos preços incluem IVA unicamente caso seja mencionado na página de venda. Se houver uma mudança na taxa de IVA entre a data da encomenda e a data de entrega ou de desempenho, a taxa de IVA que você paga será ajustada, a menos que você já tenha pago o preço total de compra antes da mudança na taxa do IVA entra em vigor.
3. O custo de entrega dos Produtos não está incluído no preço especificado para um Produtos e será adicionado ao valor devido.
4. Apesar dos nossos melhores esforços, pode haver preços incorrectos nalguns dos Serviços. Se o preço correcto for inferior ao preço mostrado no nosso site, cobraremos o valor mais baixo. Se o preço correcto for maior do que o preço especificado no nosso site, iremos informá-lo sobre isso e pedir se deseja continuar com o pedido com o valor real mais alto. Se o erro no preço for óbvio, inconfundível e claramente o preço está errado e poderia ter sido razoavelmente reconhecido por si, não seremos responsáveis por lhe fornecer os serviços ou produtos pelo preço mais baixo que estava incorrecto.

## 22 Garantias de fabricantes terceiros

1. Alguns dos Produtos possuem uma garantia de um fabricante terceiro tal como fornecida com os Produtos. Isso é um acréscimo aos seus direitos como consumidor em relação a Produtos com defeito ou não conformes à descrição.
2. Esta garantia não se aplica a quaisquer defeitos nos Produtos decorrentes de:
  - 2.1. desgaste normal;
  - 2.2. qualquer alteração ou reparo por si ou por terceiros não autorizados por nós como reparador;
  - 2.3. a sua falha em operar ou usar os Produtos de acordo com o manual do utilizador;

- 2.4. danos intencionais causados por armazenamento anormal ou condições de trabalho, acidente, negligência sua ou de terceiros; e
- 2.5. qualquer especificação por si fornecida.

## 23 Pagamento

1. O pagamento dos serviços deverá ser feito antecipadamente por transferência bancária, excepto quando acordado entre nós por escrito de outra forma.
2. Se você não fizer nenhum pagamento que nos é devido até à data de vencimento para pagamento, podemos cobrar juros sobre o valor em atraso à taxa de 3% por ano acima da taxa básica de empréstimo do nosso banco (Crédito Agrícola) de vez em quando. Esses juros serão acumulados diariamente a partir do vencimento até à data do pagamento efectivo do valor em atraso, antes ou depois de julgamento. Você deve pagar-nos os juros juntamente com qualquer quantia em atraso.

## 24 Partilha de dados

No caso de termos uma parceria com uma terceira entidade, por exemplo com uma Associação de Pais que divulga os nossos produtos ou serviços, ou oferece um desconto financeira à sua compra dos nossos produtos ou serviços, você concorda que nós partilhemos a sua informação pessoal com a entidade. Temos um interesse legítimo nesta partilha para aumentar o nosso impacto, avaliar a relevância e abrangência das nossas campanhas de divulgação, e desenvolver o nosso negócio. Esta partilha de dados será regida por um acordo de partilha de dados separado com essa entidade. Tanto nós como essa entidade actuaremos como “controladores de dados” (“data controller”) e cumprimos as nossas obrigações relativas à Regulação Geral de Protecção de Dados.

## 25 Limitação de responsabilidade

1. Em nenhum caso seremos responsáveis, perante si ou qualquer terceiro, por quaisquer danos indirectos, danos consequentes, exemplares, incidentais, especiais ou punitivos, incluindo danos por lucros perdidos decorrentes do uso dos serviços, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos.
2. Somos responsáveis por perdas ou danos que você sofra que sejam um resultado previsível da nossa negligência ou da nossa violação dos Termos, mas não somos responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja previsível. Uma perda ou dano é previsível se for uma consequência óbvia da nossa violação ou se foi contemplado por si e por nós no momento em que celebrámos este contrato.
3. No caso de sermos considerados responsáveis perante si por qualquer perda ou dano, esta responsabilidade será limitada ao valor de quaisquer taxas que nos pagou de acordo com estes Termos nos 12 meses anteriores ao julgamento. No caso de um tribunal de jurisdição competente não permitir tal limitação de responsabilidade e conceder danos contra nós em excesso de tal valor, você concorda em nos isentar de todos os danos e passivo superior a esse valor.
4. Os produtos fornecidos por nós são apenas para fins não comerciais. Você não usará os Produtos para qualquer propósito

de negócio ou revenda. Não somos responsáveis perante si por qualquer perda de negócios, perda de lucro, perda de oportunidade de negócios ou interrupção de negócios.

5. A nossa responsabilidade não exclui ou limita de forma alguma:
  - 5.1. fraude ou deturpação fraudulenta;
  - 5.2. morte ou danos pessoais causados pela nossa negligência ou pela negligência dos nossos funcionários, agentes ou subcontratados;
  - 5.3. produtos defeituosos de acordo com as leis pertinentes;
6. Esta cláusula 25 sobreviverá à rescisão do Contrato.

## 26 Direitos de autor (“copyright”)

1. Nós retemos todos os direitos de autor e outros direitos de produtos e serviços (tanto gratuitos quanto comprados), e ao conteúdo publicado, informações, imagens, vídeos e base de dados (doravante denominados como “propriedade protegida”). Qualquer modificação, reprodução, publicação, divulgação a terceiros, e/ou outra exploração da propriedade protegida sem o nosso consentimento prévio por escrito ou do parceiro correspondente são, portanto, expressamente proibidos (além dos casos explicitamente permitido na cláusula 6).
2. O presente contrato concede-lhe uma licença para usar a nossa propriedade protegida nos casos descritos na cláusula 6.
3. No caso de usar os nossos produtos ou serviços gratuitos, esta licença pode ser rescindida por nós a qualquer momento.
4. No caso do uso de produtos ou serviços pagos, o a duração da licença é aquela definida no pedido de compra.
5. Você não pode transferir os seus direitos e obrigações sob estes Termos para qualquer outra pessoa sem nossa aprovação por escrito. Se você decidir parar de usar os nossos produtos e serviços, você deve apagar, extinguir ou devolver-nos todos os materiais originais. Em caso nenhum você está autorizado a dar nem a vender os nossos produtos ou serviços a terceiros.
6. Você não deve, sem nosso consentimento prévio por escrito, ceder, transferir, cobrar, subcontratar ou negociar de qualquer outra forma todos ou alguns dos seus direitos ou obrigações sob estes Termos.
7. Em nenhuma circunstância você está autorizado a copiar, replicar ou de outra forma distribuir nossa Propriedade Intelectual.
8. O descarregamento (“download”) dos vídeos também está expressamente proibido, excepto com o nosso consentimento prévio e por escrito.
9. No caso de você ter copiado a Propriedade Intelectual (na totalidade ou em parte) ou ter infringido de outra forma nos nossos Direitos de Propriedade Intelectual ao usar a nossa Propriedade Intelectual, você concorda em reembolsar-nos totalmente por (ou na terminologia legal, em indemnizar e manter-nos indemnizados contra) todos os danos, perdas, lucros perdidos, custos, despesas, taxas (incluindo honorários profissionais razoáveis) e qualquer outra responsabilidade incorrida por nós decorrente de qualquer terceiro ter usado a nossa Propriedade Intelectual decorrente directa ou indirectamente da sua violação da nossa Propriedade Intelectual, com uma indemnização mínima de 5 (cinco) vezes o valor do pedido de compra.
10. Você concorda em indemnizar e em manter a nós, às nossas subsidiárias e afiliadas, e os nossos respectivos executivos, agentes, parceiros e funcionários, isentos de qualquer perda, responsabilidade, reclamação ou demanda, incluindo honorários de

advogado razoáveis, feitas por terceiros devido a ou decorrentes do seu uso de qualquer um dos nossos Produtos e Serviços em violação destes Termos e Condições e/ou decorrente de uma violação destes Termos e Condições.

## 27 Colecta e uso de dados pessoais

1. Ao registar-se no Site, você autoriza-nos a usar os seus dados pessoais, incluindo o seu nome (nome e apelido), endereço, número de telefone, endereço de “e-mail”, afim de entrar em contacto consigo para melhorar o nosso serviço e fornecer informações seleccionadas com as nossas notícias.
2. Você tem a possibilidade, a qualquer momento e sem fornecer qualquer motivo, de retirar o seu consentimento no futuro. A retirada de consentimento deve ser enviada via “e-mail” com o endereço fornecido em <https://ginja.org/contacto>.
3. Após a sua retirada, iremos, excluir ou anonimizar e não usar mais os seus dados pessoais para esses propósitos.

## 28 Circunstâncias além do nosso controlo (“force majeure”)

1. Se houver uma falha no desempenho ou um atraso no desempenho de qualquer uma de nossas obrigações sob estes Termos devido a Circunstâncias Fora de Nosso Controlo, não seremos responsáveis por tal falha nem atraso.
2. Circunstâncias Fora do Nosso Controlo incluem qualquer acto ou evento fora do nosso controlo razoável, incluindo, sem limitação, bloqueios, greves, ou outra acção industrial de terceiros, motins, comoção, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, invasão, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para a guerra, explosão, incêndio, inundaçã, tempestade, subsidência, epidemia, terramoto ou outro desastre natural, falha de serviço nas redes de telecomunicações públicas ou privadas, falha dos nossos servidores na infraestrutura de computadores na “cloud”, ou ciber-ataques por actores malévolos.
3. Se quaisquer Circunstâncias Fora do Nosso Controlo afectarem o desempenho das nossas obrigações sob estes Termos:
  - 3.1. você será notificado assim que razoavelmente possível; e
  - 3.2. o tempo para o cumprimento de nossas obrigações será estendido e nossas obrigações sob estes Termos serão suspensas pelo duração das Circunstâncias Fora do Nosso Controlo.
4. Se Circunstâncias Fora do Nosso Controlo ocorrerem e continuarem por mais de 30 dias e você não desejar que continuemos a fornecer os nossos serviços, você pode cancelar o contrato de acordo com a cláusula 13. Podemos cancelar o contrato se as Circunstâncias Fora do Nosso Controlo continuarem por mais de 30 dias de acordo com os nossos direitos de cancelamento na cláusula ??.

## 29 Aviso prévio

1. Qualquer aviso para nós deve ser por escrito e enviado para nós por “e-mail”, em mão própria, ou por correio pré-pago



para Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda, no endereço fornecido em <https://ginja.org/contacto>.

2. Qualquer notificação para si será por escrito: por “e-mail”, em mão própria, ou por correio pré-pago para o endereço que você nos forneceu no pedido.

## 30 Isenção de responsabilidade

1. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas ou mau funcionamento técnico de qualquer rede ou linha telefónica, sistemas computador “on-line”, servidores ou fornecedores, equipamentos de informática, “software,” falha de qualquer “e-mail” ou sistemas de reprodução devido a problemas técnicos ou congestionamento de tráfego na Internet ou em qualquer um dos nossos Produtos e Serviços ou combinação dos mesmos, incluindo qualquer lesão ou dano aos Usuários ou ao computador de qualquer pessoa relacionado com ou resultante da utilização ou descarregamento (“download”) relacionados com qualquer um dos nossos Produtos e Serviços.
2. Em nenhuma circunstância seremos responsáveis por qualquer perda ou dano, incluindo ferimentos pessoais ou morte, resultantes do uso de qualquer um dos nossos Produtos ou Serviços, de qualquer Conteúdo publicado em ou através do nosso Site, ou da conduta de quaisquer Usuários dos nossos Produtos e Serviços, seja “on-line” ou “off-line.”
3. Os nossos Produtos e Serviços são fornecidos “tal-e-qual” (“as-is”) e conforme estão disponíveis e nós renunciamos expressamente a qualquer garantia de adequação a uma finalidade específica ou não-infração.
4. Não podemos garantir e não prometemos nenhum resultados do uso dos nossos Produtos e Serviços.

## 31 Diversos

1. Podemos ceder os nossos direitos e obrigações sob estes Termos a qualquer outra pessoa. Se houver tal cessão de direitos e obrigações, nós iremos informá-lo por escrito ou por “e-mail”.
2. Este contrato é apenas entre você e nós. Nenhum outro terceiro terá quaisquer direitos para fazer cumprir quaisquer termos.
3. Este Contrato opera com toda a extensão permitida por lei.
4. Cada parágrafo destes Termos é separado e distinto de outros. No caso de algum tribunal ou autoridade relevante determinar que qualquer das cláusulas destes Termos é ilegal, então tal determinação não afectará as outras cláusulas, que permanecerão em vigor e com força total.
5. A nossa falha em insistir que você cumpra qualquer uma de suas obrigações sob estes Termos, ou para fazer valer os nossos direitos contra si, ou atraso em fazê-lo, não significa que os nossos direitos contra si foram renunciados e não significa que você não precisa cumprir essas obrigações. Qualquer renúncia por nós de dar seguimento à sua falha será apenas por escrito, e isso não significa que nós renunciaremos a qualquer uma das suas futuras falhas.
6. Os títulos das secções neste Contrato são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual.
7. Ginja® é uma marca comercial registada em Portugal com número 672621. Bulgy, Atletismo Emocional, O Guru das Emoções e The Feelings Guru são marcas comerciais. Todas as marcas pertencem a Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda, sociedade anónima e registada em Portugal (Número de Identificação de Pessoa Colectiva 515934151).

## 32 Disputas

1. A lei portuguesa rege estes Termos e contrato entre você e nós sem prejuízo da Convenção de Vendas da ONU (CISG).
2. O tribunal português “Comarca de Lisboa” terá jurisdição sobre qualquer litígio que possa surgir destes Termos ou do contrato entre si e nós.
3. Se houver qualquer disputa sobre ou envolvendo qualquer um destes Termos e Condições, ou um contrato entre nós e si, ou os nossos Produtos e Serviços, você concorda que a disputa será regida pelas leis de Portugal, independentemente de conflito com leis e você concorda com a jurisdição pessoal e exclusiva e foro no tribunal “Comarca de Lisboa” em Lisboa, Portugal. Tanto nós como você podemos exigir que qualquer disputa entre nós e si sobre ou envolvendo qualquer um dos itens mencionados acima deve ser resolvida por arbitragem utilizando os procedimentos de resolução de litígios da arbitragem europeia Association (EAA) desde que o precedente não nos impeça de buscar medidas cautelares em um tribunal de jurisdição competente.

## 33 Contacte-nos

Para quaisquer dúvidas ou perguntas, você pode entrar em contacto conosco por “e-mail” no endereço listado em <https://ginja.org/contacto>.